

平成 30 年 2 月 23 日

お客様各位

〒104-0061 東京都中央区銀座 3-13-19

東銀座 313 ビル 6F

クルールラボ株式会社

TEL 03-5550-7181 FAX 03-5550-5051

## 「アクティブスパ」 ご愛用のお客様へ

### 発煙・発火の恐れ

日頃は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

水素水生成器(風呂用)「アクティブスパ」の充電電池に不具合のある物が一部混入している事が発覚し、それにより充電中まれに発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

つきましては無償にて回収し、製品交換させて頂きたいと存じます。

対象シリアル番号をご使用中のお客様には大変ご迷惑をお掛けしますが直ちに使用を中止していただき、

弊社カスタマーセンター迄ご連絡頂くか、物流センターに着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

※ご返送いただく場合、交換品をお送り致しますので郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください

【対象製品名】アクティブスパ

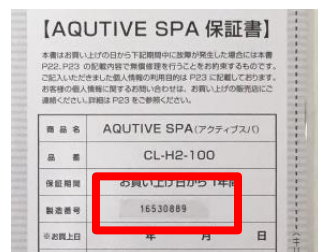
【対象シリアル番号】・165100001～165103000 ・165200001～165203999

※「165204000～」以降の製品に関しましては、当該のリチウムイオン電池は搭載していないため、ご安心してご使用頂けます。

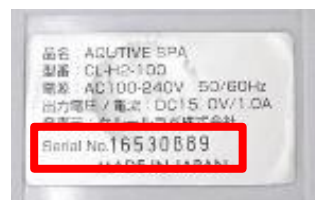
【シリアル番号表記箇所】赤枠内にシリアル番号記載しております



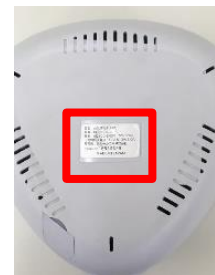
化粧箱裏



保証書



本体裏(ラベル)




【返送先】

クルールラボ株式会社 関東テクニカルセンター 宛

〒260-0033 千葉県千葉市中央区春日 2-12-1 TEL:043-301-6664 FAX:043-301-6665

【カスタマーサービスセンター】受付時間 10:00～17:00(土・日・祝日・夏季休業・年末年始を除く)

 0120-15-9606

(携帯電話からは 03-6231-0054 となります)

ご使用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具